



ATLIFIC HOTELS

Au cours de la dernière année, plusieurs établissements d'Atlific Hotels ont reçu des prix très prestigieux. Félicitations à tous nos lauréats!

Victoria Marriott Inner Harbour

Hôtel de l'année 2007 – Marriott International

Prix d'excellence pour la restauration en 2007 – Marriott International

Prix du leadership, soutien de la maintenance et de l'entretien en 2007 – Marriott International

Prix EDGE en 2007 – Marriott International

Candidat en 2007 pour le prix du service à la clientèle hors pair – Chambre de commerce de Victoria

Prix d'excellence pour la satisfaction de la clientèle en 2006 – Marriott International

Prix d'excellence pour la restauration en 2006 – Marriott International

Prix du service à la clientèle hors pair en 2006 – Chambre de commerce de Victoria

Meilleure résolution de problème en 2006 – Marriott International

Holiday Inn Hotel & Suites Vancouver Downtown

L'hôtel a reçu le *Prix d'excellence humanitaire du Temple de la renommée* de l'Association des hôtels du Canada en 2007. L'Association a souligné la sensibilité de l'hôtel à l'égard de la collectivité locale, ses réalisations exceptionnelles, son leadership exemplaire et son engagement.

Prix de Tourisme Vancouver en 2007 – Superviseur du service à la clientèle

Magnolia Hotel & Spa

En 2009, lors du 22^e concours annuel du *Condé Nast Traveler*, les lecteurs ont classé le **Magnolia Hotel & Spa**, hôtel-boutique quatre diamants de style européen à Victoria, au 22^e rang sur la liste des 30 meilleurs hôtels du Canada.

En 2008, les lecteurs du *Condé Nast Traveler* l'ont classé au 7^e rang au Canada et en 2007, au 3^e rang.

Vancouver Island Conference Centre

C'est avec fierté que le Vancouver Island Conference Centre a accepté le prix Argent du MPI (Meeting Professionals International), section de la Colombie-Britannique. Choisi parmi 180 établissements membres, le Vancouver Island Conference Centre a reçu ce prix qui est fondé sur une longue liste de critères, notamment son service remarquable et son souci du détail.

Prix des immeubles commerciaux décernés par le VIREB en 2009 – Prix d'excellence

Prix des immeubles commerciaux décernés par le VIREB en 2009 – Prix d'excellence dans la catégorie Collectivité et établissements

Prix Golder Sustainability en 2008 et 2009

Prix Masonry Design en 2008 – Prix d'excellence

Prix Brownie de l'Institut urbain du Canada en 2008 – Technologies d'assainissement durable et innovations technologiques

Prix du Vancouver Regional Construction Association – Lauréat du prix Or

Prix Leading EDG en 2007 – Infrastructure de qualité
Prix de l'excellence en ingénierie en 2007 – Prix du Mérite
Prix canadien du génie-conseil 2007 – Prix d'excellence dans la catégorie Bâtiments
Prix des solutions d'innovation 2007 de Nortel – Conception de l'architecture d'un réseau unifié

Holiday Inn International Vancouver Airport

Renommé pour son service à la clientèle et la qualité de ses installations, l'hôtel a remporté de nombreux prix (il figure parmi les 20 meilleurs hôtels Holiday Inn en Amérique du Nord) dont les suivants :

Prix Torchbearer (sept fois gagnant) décerné par l'Intercontinental Hotels Group
Prix d'excellence de la qualité décerné par l'Intercontinental Hotels Group
Prix du meilleur chef des services ménagers
Prix du meilleur chef de réception
Prix de l'hospitalité décerné par la North West Commercial Travellers' Association of Canada

Quality Inn Northern Grand Hotel

Le Quality Inn Northern Grand Hotel a reçu le prix Or de *Choice Hotels* pour son service, sa propreté et son hospitalité.

Econo Lodge Fort St. John

L'établissement a reçu une note parfaite de Choice Hotels pour ses services d'entretien ménager.

Best Western Wayside Inn & Suites

Dix-huit fois gagnant du Travel Alberta Housekeeping Award.

Best Western

Prix du directeur de Best Western en 2007. Ce prix est décerné aux établissements se classant parmi les 20 % meilleurs hôtels en Amérique du Nord.

Prix Argent pour l'excellence du service à la réception en 2007 décerné par l'industrie du tourisme d'accueil de la Colombie-Britannique et l'Association des hôtels de la Colombie-Britannique et du Yukon.

L'équipe de l'hôtel s'est classée au premier rang dans le district de Vancouver Coast and Mountains et au quatrième rang de la Colombie-Britannique.

Vantage Inn & Suites

Lauréat du prix pour l'entretien ménager de l'Association des hôtels et de l'hébergement de l'Alberta en 2008, en 2007 et en 2006.

Merit Hotel

Le Merit Hotel & Suites est lauréat du prix d'excellence en entretien ménager de l'Association des hôtels et de l'hébergement de l'Alberta. Cette distinction souligne l'excellence en matière de propreté, de confort et d'entretien depuis 2003.

Holiday Inn Winnipeg South

Le Holiday Inn Winnipeg South a remporté le prix « Employeur de l'année 2007 » du Manitoba Business Leadership Network. Ce prix est décerné à une petite ou moyenne entreprise qui fait preuve d'innovation sur le plan de l'équité en matière d'emploi pour les personnes handicapées. L'hôtel a été reconnu tout particulièrement pour ses efforts à fournir des emplois et des services d'accommodement aux personnes atteintes d'un handicap et à celles qui requièrent de l'assistance en milieu de travail.

Prix décernés au Residence Inn by Marriott Toronto Airport

Prix Or de la bannière Marriott pour les résultats globaux au sondage sur la satisfaction de la clientèle pour l'année 2007. Pour obtenir ce prix, la note annuelle doit se situer entre 91,0 et 92,9 %.
Assurance de la qualité – Meilleure note au Canada en 2007 pour la bannière Marriott Residence Inn

Résultats globaux les plus élevés au sondage sur la satisfaction de la clientèle pour l'année 2007 pour la bannière Marriott Residence Inn

Assurance de la qualité – Meilleure note au Canada en 2006 pour la bannière Marriott Residence Inn

Résultats globaux les plus élevés au sondage sur la satisfaction de la clientèle pour l'année 2006 pour la bannière Marriott Residence Inn

Prix Platine de la bannière Marriott pour les résultats globaux au sondage sur la satisfaction de la clientèle pour l'année 2006. Pour obtenir ce prix, la note doit atteindre plus de 93,0 %.

Residence Inn by Marriott London Downtown

Prix décernés par Marriott International

Meilleurs progrès selon l'indicateur RevPar en 2008

Meilleurs progrès selon l'indicateur RevPar en 2008 – Canada

Meilleurs progrès selon l'indicateur RevPar en 2008 – Marriott International

Taux le plus élevé de longs séjours en 2008 – Canada

Directeur de l'année 2008 – Marriott International

Lord Elgin

En 2008, l'**Hôtel Lord Elgin** a obtenu la grande distinction « Établissement vedette » au gala « Les vedettes de la ville » de Tourisme Ottawa. Christopher Ward a remporté le prix « Étoile de la soirée » pour son service qui dépasse constamment les attentes des clients.

Residence Inn by Marriott du centre-ville d'Ottawa

En 2006, l'établissement a obtenu la meilleure note au chapitre de l'amélioration de la satisfaction de la clientèle au Canada parmi les Residence Inn.

Holiday Inn Stephenville

L'hôtel a reçu le prestigieux prix Torchbearer de l'Intercontinental Hotels Group en 2006 et en 2007. Ce prix est décerné à l'une des 69 propriétés de l'IHG, qui regroupe plus de 3 800 hôtels, pour l'atteinte des plus hauts niveaux d'excellence dans tous les aspects de ses activités, de la qualité à la satisfaction de la clientèle.

Kathy MacKerricher, directrice générale, Inn at the Quay, a été nommée femme d'affaires de l'année par la Chambre de commerce de New Westminster. 18 novembre 2009

Kathy MacKerricher, directrice générale de l'hôtel Inn at the Quay depuis 1988, a été nommée femme d'affaires de l'année par la Chambre de commerce de New Westminster. M^{me} MacKerricher s'est entre autres distinguée par les réalisations suivantes :

- Une rénovation spectaculaire terminée en mars 2009, qui comprenait un changement de nom de la propriété, un nouveau logo, de la nouvelle publicité et un marketing accru par l'Internet
- L'obtention d'une cote de plus de 95 % de la part des invités au sujet de leur intention de revenir à l'hôtel
- L'obtention de la prestigieuse cote quatre dans le cadre du programme d'évaluation écologique Clé verte de l'Association des hôtels du Canada
- Kathy incite son équipe à contribuer de nombreuses façons à des causes sociales, notamment en parrainant des familles à Noël et en faisant de nombreux dons en argent et en cadeaux à divers organismes caritatifs et de collecte de fonds au sein de la collectivité
- Kathy joue un rôle important au sein de sa collectivité depuis plus de 10 ans en donnant bénévolement de son temps à titre de présidente de l'office du tourisme de New Westminster
- Kathy a été membre fondatrice du club Rotary Royal City pendant 17 ans et en est une administratrice depuis les 15 dernières années
- Sur une note plus personnelle, Kathy a ramassé plus de 65 000 \$ pour l'Association canadienne du diabète, est une coureuse de marathon et est une grande voyageuse

Fraser Pearce, directeur de la gestion des recettes de l'hôtel Lord Elgin, a reçu la bourse de gestion des recettes en ligne Cornell.

IdeaS Revenue Optimization, fournisseur de premier plan de solutions et de services en matière de prix, de prévisions et d'optimisation, a annoncé que trois directeurs de la gestion des recettes, y compris Fraser Pearce, de l'hôtel Lord Elgin, ont reçu une bourse de gestion des recettes en ligne Cornell.